

## Front to Back Office: Reibungsloser Betrieb von Misys Summit sichergestellt

### Profil

- Kreditinstitut, München
- Technischer Applikationssupport Misys Summit
- Rolle ft consult: Summit Experte (fachlich und technisch)

### Ausgangslage und Zielsetzung

- Einsatz von Misys Summit als Kapitalmarktsystem mit angrenzenden Abwicklungssystemen wie Digitec D3 und DeaLane
- Sicherstellung des reibungslosen Regelbetriebs von Summit innerhalb der Supportzeiten werktags von 7:30 Uhr bis 18:30 Uhr
- Aufbau und Gewährleistung des Intraday- und End-of-Day Reportings (Standardreports zzgl. mehr als 100 Individualreports)

### Vorgehen

- Besetzung und Organisation des System- und Interface-Monitorings sowie des First Level Supports zur Identifikation bzw. Aufnahme von Anforderungen / Incidents
- Erste Analyse der Anwenderanforderungen bzw. Incidents zur systematischen Kategorisierung und Priorisierung (z.B. betroffener Orbix-Dienst, Risikoklasse)
- Bereitstellung von ad-hoc Lösungen bzw. Koordination der Problembeseitigung unter Einbezug von 2nd und 3rd Level Support
- Kontinuierliche Pflege einer bankweiten Misys Knowledge Base zur Gewährleistung eines nachhaltig effizienten und effektiven Supports
- Aufbau, Modifikation und Sicherstellung des EOD-Reportings via UCMD (host-getriggerte EOD-Verarbeitung) sowie des Intraday-Reportings via Windows-Schedule
- Aufnahme Fachbereichsanforderungen für Reports und entsprechende Umsetzung in CMD-Shell in Verbindung mit AWK, SED, SQL, Perl und VB-Script